

## Modelo de Contrato de Prestación de Servicios

### REUNIDOS

En la ciudad de Caleta Olivia, Provincia de Santa Cruz, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 200\_\_\_\_, DE UNA PARTE \_\_\_\_\_ (en adelante SUMINISTRADOR/A), con domicilio en \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_, Código Postal \_\_\_\_\_, Y DE OTRA: \_\_\_\_\_ (en adelante CLIENTE) con domicilio en \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_, Código Postal \_\_\_\_\_ representada por D/DÑA. \_\_\_\_\_, con domicilio en \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_, Código Postal \_\_\_\_\_

Los contratantes se reconocen recíprocamente, en el carácter en que intervienen, plena capacidad jurídica para contratar y en el caso de representar a terceros, cada uno de los intervinientes asegura que, el poder con el que actúa no ha sido revocado ni limitado, y que es bastante para obligar a sus representados en virtud de este CONTRATO DE DESARROLLO DE UN SISTEMA DE SOFTWARE y a tal objeto:

### MANIFIESTAN

- I. Que SUMINISTRADOR/A se dedica a la prestación de servicios informáticos, y entre éstos realiza desarrollo de software.
- II. Que CLIENTE está interesada en contratar la elaboración por SUMINISTRADOR/A de un sistema de software con los requisitos y estipulaciones acordadas en este contrato.
- III. Que en base a lo anterior, ambas partes acuerdan la suscripción del presente contrato que se registrará de acuerdo con los siguientes

### CLAUSULAS

#### 1. Objeto

El objeto del presente contrato es el desarrollo, instalación, puesta en servicio y formación de usuarios por parte del SUMINISTRADOR/A para el CLIENTE del sistema de software denominado: XXX

La descripción de los requisitos técnicos, funcionales y de calidad del sistema de software objeto de desarrollo se encuentran definidos en el Anexo I - Bases técnicas de la Licitación, al presente contrato. Dicho anexo forman parte de este contrato, su contenido tiene carácter contractual y es aceptado y firmado por las partes.

Que el SUMINISTRADOR/A, acepta las cláusulas estipuladas en el Anexo II – Licencias de Uso.

## 2. Duración

El contrato entra en vigencia el día \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200\_\_ y tendrá una duración de \_\_\_\_\_ meses/años, terminando el día \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200\_\_, salvo que ambas partes opten, en los casos en que esto sea posible, por la prórroga del mismo de acuerdo con lo que se estipula en la cláusula 15 de este contrato.

## 3. Precios y Forma de Pago

El precio del desarrollo del sistema de software objeto del presente contrato es de \$ XXXX, XX que serán abonados teniendo, en cuotas mensuales de \$ XXX,XXX durante el tiempo estipulado en el presente contrato para el desarrollo del software en cuestión.

Cada cuota mensual será percibida mediante cheque el portador a nombre del responsable de la subcontratación, durante el 1 al 5 de cada mes contratado.

## 4. Plazos de ejecución

Los plazos de puesta en ejecución de los diferentes módulos en que se ha dividido el conjunto de los servicios informáticos contratados serán los que constan en el Anexo I - Bases técnicas de la Licitación

## 5. Seguimiento y Control

Estará a cargo de un miembro designado por parte del CLIENTE el seguimiento y control del presente contrato. Éste se reunirá como mínimo, una vez al mes, y siempre que se considere necesario por una de las partes, para examinar cómo se vienen realizando los servicios informáticos contratados.

El coordinador designado habrá de ser conocido por la otra parte de forma fehaciente.

## 6. Entrega del Sistema

El SUMINISTRADOR/A entregará a la CLIENTE el sistema de software en xx de xxxxxx de xxxx.

El sistema objeto de la entrega incluye:

- Todo el código ejecutable necesario para el correcto funcionamiento del sistema grabado en soporte [CD-ROM, DVD]
- El producto propiamente dicho
- Los documentos de Línea Base especificados por el área PAS.

## 7. Pruebas de Aceptación de los Programas

El CLIENTE procederá a la verificación de los artefactos entregados y a la validación del correcto funcionamiento del sistema tomando como referencia para la misma las especificaciones de

requisitos del Anexo I - Bases técnicas de la Licitación de este contrato. La verificación y validación la realizará en un periodo de tiempo inferior a xx días naturales contados a partir de la entrega del sistema. Si pasada esta fecha el CLIENTE no manifiesta por escrito reparos al SUMINISTRADOR/A, se entenderá que el sistema es conforme a los requisitos.

En el caso de la detección de errores en el producto entregado, el CLIENTE podrá otorgar un plazo de \_\_\_\_\_ días naturales a la SUMINISTRADOR/A para que sustituya el programa defectuoso. Si vencido dicho plazo la SUMINISTRADOR/A no ha corregido los defectos detectados el CLIENTE podrá aplicar lo establecido en la cláusula de Penalidades.

## **8. Modificaciones**

Para gestionar las posibles modificaciones de los requisitos durante el periodo de desarrollo, cada parte determina un interlocutor válido autorizado a proponer o autorizar posibles modificaciones a los requisitos del Anexo I - Bases técnicas de la Licitación.

Solamente se considerarán válidas las modificaciones de requisitos aceptadas de común acuerdo por ambos interlocutores, y cuya descripción y acuerdo quede documentalmente reflejada en una revisión del anexo de requisitos (Anexos I) numerada y firmada por ambos interlocutores.

## **9. Derechos del Autor**

EL SUMINISTRADOR, deberá respetar los criterios establecidos en el Anexo II – Licencias de Uso, 2.2 Titularidad de Derechos, del software a desarrollar.

EL SUMINISTRADOR, no podrá hacer uso particular del software desarrollado hasta transcurrida publicación oficial del mismo por parte del Plan de Acción de Sistemas (PAS).

EL SUMINISTRADOR, podrá hacer uso particular del software desarrollado cumpliendo con los criterios determinado en el artículo 3 de sección 1 del Anexo II – Licencias de Uso.

## **10. Estándares**

EL SUMINISTRADOR deberá respetar los estándares de calidad estipulados por el área PAS con el fin de que los servicios contratados cumplan esos requisitos mínimos.

## **11. Confidencialidad**

Toda información de carácter confidencial que el SUMINISTRADOR/A conozca, en virtud de este contrato en la ejecución de estos servicios informáticos no podrá comunicarla a terceros ni emplearla en uso propio, respondiendo, en consecuencia, de los perjuicios que del incumplimiento de esta cláusula.

## **12. Retrasos imputables al CLIENTE**

Si el retraso en los tiempos de respuesta o la disminución del nivel de servicio se produjese por causas imputables al CLIENTE, bien porque éste no facilitase alguna información que pudiese ser necesaria para el desarrollo del trabajo, o por cualquier otra razón, el SUMINISTRADOR/A quedará exonerado de toda responsabilidad.

### **13. Garantías**

En los supuestos en que, de acuerdo con las previsiones efectuadas, se observase la existencia de alguna demora en los tiempos de respuesta o retraso en la prestación del servicio, el SUMINISTRADOR/A habrá de justificar debidamente el mismo y aplicar, de inmediato, los medios necesarios para corregir tal desviación, a su cargo y cuenta.

El SUMINISTRADOR/A garantiza al CLIENTE el correcto funcionamiento de todos los servicios informáticos contratados, comprometiéndose a subsanar cualquier error o fallo que le sea imputable que pudiera aparecer durante el tiempo de vigencia del contrato.

El SUMINISTRADOR/A garantiza al CLIENTE que los tiempos de respuesta de las operaciones y el nivel de servicio serán los que figuran en el Anexo I.

El SUMINISTRADOR/A garantiza al CLIENTE que tiene establecidos los sistemas mínimos de seguridad que figuran en el Anexo I.

El SUMINISTRADOR/A garantiza al CLIENTE que tiene establecidos los pertinentes controles de calidad.

### **13. Responsabilidades**

Tanto el CLIENTE como el SUMINISTRADOR/A responderán de los daños y perjuicios que se perpetren a la otra parte contratante en todos los supuestos de conducta negligente o culposa por el incumplimiento de las obligaciones que respectivamente les incumben, a tenor de lo pactado en el presente contrato.

El CLIENTE no asume responsabilidad alguna por razón de los accidentes que en el desarrollo de su actividad pudiera sufrir el personal colaborador del SUMINISTRADOR/A o por los daños que éste pudiera ocasionar a terceras personas.

Lo mismo se entenderá respecto del SUMINISTRADOR/A con relación al personal especializado que por parte del CLIENTE participase en este contrato.

El SUMINISTRADOR/A, a dichos efectos, deberá tener cubiertos estos riesgos mediante el correspondiente seguro de responsabilidad civil.

El SUMINISTRADOR/A asume la responsabilidad por la pérdida o corrupción de datos que se puedan producir especialmente en el caso de que se trate de datos de carácter personal.

### **14. Resolución anticipada**

Serán causas de resolución anticipada del presente contrato:

- A. Incumplimiento de las prestaciones de cada parte en las fechas y formas acordadas.
- B. Incumplimiento de las obligaciones correspondientes a cada parte. La resolución por esta causa podrá dar lugar a indemnización por daños y perjuicios causados por el incumplimiento.
- C. Por hallarse cualquiera de las partes en un supuesto de caso fortuito o fuerza mayor.

Si el contrato fuera resuelto anticipadamente sin producir la entrega del sistema de software en su totalidad o en la forma dispuesta en este contrato, ambas partes colaborarán de buena fe y en especial el SUMINISTRADOR/A para facilitar, bien la contratación de una nueva entidad que dé continuidad a los trabajos, o bien para que el CLIENTE pueda continuar con los trabajos, y en cualquiera de los casos facilitar la transferencia del conocimiento y sub-productos generados.

### **15. Penalizaciones**

Cualquier retraso de la SUMINISTRADOR/A en la fecha de entrega del sistema acordada dará derecho a la exigencia de una penalización económica a pagar por la SUMINISTRADOR/A a la CLIENTE de xxxxx \$\$\$ por día, que deberá abonarse del siguiente modo: .....Estas penalizaciones no se aplicarán en los casos en los que se demuestre que el retraso es debido al CLIENTE.

### **16. Comunicaciones**

Cualquier comunicación entre ambas sociedades, relacionadas con el presente contrato, salvo las referidas a las condiciones técnicas que se hará a través del Coordinador designado para tal fin, se hará por escrito y se entregará personalmente o por correo certificado con acuse de recibo en las sedes respectivas a las personas que se detallan a continuación.

POR EL CLIENTE

Sr/Sra: [Datos del Cliente]

Dirección:

Teléfono:

Dirección e-mail:

Sr/Sra: [Datos del Coordinador]

Dirección:

Teléfono:

Dirección e-mail:

POR EL SUMINISTRADOR/A

Sr/Sra: [Datos del Suministrador/a]

Dirección:

Teléfono:

Dirección e-mail:

Y en prueba de conformidad ambas partes firman el presente, por duplicado ejemplar y a un solo efecto en la fecha y lugar indicado.